

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2023

Política de Privacidad por Internet

Tu privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad por Internet explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos la información cuando visitas o usas este servicio por Internet y cualquier otro servicio por Internet ofrecido por los afiliados y las subsidiarias de Chase de banca y no banca de EE. UU. y Canadá que se vinculan o hacen referencia a esta política (en conjunto, nuestros “servicios por Internet”). Esta política cubre los muchos servicios por Internet de Chase, incluyendo los sitios web de Chase, Chase Mobile y los sitios o páginas de medios sociales con la marca Chase, así como cualquier interacción que puedas tener mientras ves contenido proporcionado a través de una de las campañas de publicidad digital de Chase.

Al revisar esta Política de Privacidad por Internet, ten en cuenta algunos principios generales:

- Nuestros servicios por Internet vinculados a este aviso están dirigidos a una audiencia de EE. UU. y Canadá. Si visitas o usas uno de estos servicios por Internet, puede que tu información se transfiera o se procese en los Estados Unidos. Para servicios por Internet fuera de EE. UU. y de Canadá, por favor, revisa la política de privacidad aplicable a ese servicio para comprender cómo se tratará y protegerá tu información.
- A excepción del programa Chase First BankingSM, nuestros servicios por Internet no están destinados para los niños menores de 13 años de edad. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años de edad sin el consentimiento de los padres. Para detalles sobre nuestro manejo de la información personal de los niños en relación con Chase First Banking, por favor, revisa nuestra [Política de Privacidad Infantil](#).
- Si eres un consumidor de EE. UU. y tienes un producto o servicio financiero con nosotros, usaremos y compartiremos cualquier información que recopilemos de o sobre ti de acuerdo con nuestro [Aviso de Privacidad para Consumidores de EE. UU.](#), que te ofrece ciertas

opciones con respecto al uso y la divulgación de tu información personal.

- Si eres residente de California, es posible que tengas derechos conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés). [Aprende más sobre tus derechos de la CCPA.](#)
- Los negocios en Canadá pueden encontrar información adicional en el [Aviso de Privacidad de J.P. Morgan Canada.](#)
- Los comercios en EE. UU. y Canadá pueden encontrar información adicional en la [Declaración de Privacidad de Servicios para Comercios.](#)
- Chase Mobile y nuestros sitios o páginas de medios sociales pueden tener términos adicionales de esta política sobre la privacidad de tu información. Por favor, revisa la política de privacidad para el servicio por Internet específico que estás usando.
- Si tienes preguntas después de revisar esta política, por favor, visita [Preguntas frecuentes.](#)

Información que recopilamos

Información personal

Al visitar o usar nuestros servicios por Internet, podemos recopilar información personal de o sobre ti, incluyendo tu nombre, dirección de email, dirección postal, números de teléfono, números de cuenta, información de ubicación limitada, nombre de usuario y contraseña. También podemos recopilar información de tarjetas de pago, números de identificación fiscal, números de licencia de conducir (o similares) cuando nos proporcionas dicha información mientras usas nuestros servicios por Internet y cuando consideremos que es razonablemente necesaria para propósitos comerciales normales.

Información de uso y de otra índole

Además de la información personal descrita anteriormente, es posible que recopilemos cierta información sobre tu uso de nuestros servicios por Internet. Por ejemplo, podemos capturar la dirección IP del dispositivo que utilices para conectarte al servicio por Internet, el tipo de sistema operativo y el navegador que utilizas, e información acerca del sitio de donde viniste, las partes de nuestro

servicio por Internet a las que accedes y el próximo sitio que visitas. Nosotros o nuestros socios terceros también podemos usar cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar y almacenar otra información sobre tu visita a nuestros servicios por Internet o tu uso de ellos. Además, podremos luego asociar la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre ti.

Chase Mobile

Para tu comodidad, Chase te ofrece la capacidad de acceder a algunos de nuestros productos y servicios mediante aplicaciones móviles y sitios web optimizados para dispositivos móviles ("Chase Mobile"). Cuando interactúas con nosotros a través de Chase Mobile, podremos recopilar información como los identificadores únicos de dispositivo para tu dispositivo móvil, la resolución de tu pantalla y otra configuración del dispositivo, información sobre tu ubicación e información analítica acerca de cómo utilizas tu dispositivo móvil. Es posible que, a través de Chase Mobile, te pidamos permiso antes de recopilar cierta información (como la información de ubicación geográfica exacta).

Fuentes adicionales de información

También es posible que recopilemos información sobre ti de fuentes adicionales conectadas y desconectadas al Internet, incluyendo sitios asociados de marca conjunta o fuentes de terceros comercialmente disponibles, como agencias de informes de crédito. Podremos combinar esta información con la información personal y de otro tipo que hayamos recopilado sobre ti conforme a esta Política de Privacidad por Internet.

Uso de la información

Usamos la información mencionada anteriormente de las siguientes maneras:

- procesar solicitudes y transacciones;
- verificar tu identidad (por ejemplo, al acceder a la información de tu cuenta);
- prevenir el fraude y mejorar la seguridad de tu cuenta o nuestros servicios por Internet;

- responder a tus solicitudes y comunicarnos contigo;
- administrar tus preferencias;
- realizar análisis con respecto a tu uso de nuestros servicios por Internet, incluyendo tus respuestas a nuestros emails y las páginas y anuncios que ves;
- proporcionarte contenido personalizado y mensajes de marketing; operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo desarrollar nuevos productos y servicios; mejorar productos y servicios existentes; realizar análisis de datos; y realizar la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales correspondientes, los estándares relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas; y
- para cualquier otro propósito que podamos divulgar específicamente cuando proporciones o cuando recopilemos tu información.

También podremos usar los datos recopilados de forma agregada o anónima (que no identifique a ningún cliente en particular) para diversos propósitos comerciales, cuando lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

Divulgación de información

Podemos compartir la información que recopilamos de y sobre ti con nuestros afiliados y otros terceros según se describe a continuación. En particular, podremos compartir tu información con:

- terceros proveedores de servicios de Chase;
- sitios web y empresas afiliadas a Chase para brindarte un mejor servicio en toda nuestra familia de productos y servicios, cuando lo permitan las leyes y regulaciones pertinentes;
- otras compañías para ofrecerte servicios, productos o programas de marca compartida que hayas solicitado;
- terceros o afiliados relacionados con una transacción corporativa, como una venta, consolidación o fusión de negocios de Chase; y
- otros terceros para cumplir con requisitos legales, como las demandas de

citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o de otra manera para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o terceros.

Cuando corresponda, limitaremos la divulgación de tu información de acuerdo con las opciones que nos hayas proporcionado.

Podremos compartir información anónima o agregada con terceros para ayudar a entregar productos, servicios y contenido que se adapten mejor a los usuarios de nuestros servicios por Internet y para otros propósitos.

Cómo entender las cookies, las balizas web y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y otras compañías con las que trabajamos, podemos implementar y usar cookies, balizas web, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos: la prevención del fraude y la supervisión del rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing. Algunas de estas herramientas de seguimiento podrán detectar características o la configuración del dispositivo específico que utilizas para acceder a nuestros servicios por Internet.

- Las "cookies" son pequeñas cantidades de datos que un sitio web puede enviar al navegador web de un visitante. A menudo se almacenan en el dispositivo que estás utilizando para ayudar a rastrear tus áreas de interés. Las cookies también nos pueden permitir a nosotros o a nuestros proveedores de servicios y a otras compañías con las que trabajamos relacionar tu uso de los servicios por Internet a través del tiempo para personalizar tu experiencia. La mayoría de los navegadores web te permiten ajustar la configuración del navegador para rechazar o borrar las cookies, pero hacerlo podría afectar negativamente tu experiencia con nuestros servicios por Internet.
- En nuestros sitios y en algunas de nuestras comunicaciones digitales

(como emails u otros mensajes de marketing) se podrán usar GIF transparentes, etiquetas de píxel o balizas web, que generalmente son imágenes transparentes de un píxel ubicadas en una página web o en un email u otro mensaje, u otras tecnologías similares. También se podrán usar cuando recibas anuncios o interactúes de otro modo con anuncios fuera de nuestros servicios por Internet. Estos se usan principalmente para ayudar a reconocer a los usuarios, evaluar los patrones de tráfico y medir la participación en sitios o campañas.

- Es posible que los objetos compartidos locales, a veces denominados "cookies flash", se almacenen en tu disco duro mediante el uso de un reproductor multimedia u otro software instalado en tu dispositivo. Los objetos compartidos locales son similares a las cookies en términos de su funcionamiento, pero no se pueden administrar en tu navegador de la misma manera.

Publicidad por Internet

Verás anuncios cuando uses muchos de nuestros servicios por Internet. Estos anuncios pueden ser para nuestros propios productos o servicios (incluyendo ofertas de crédito preseleccionadas) o para productos y servicios ofrecidos por terceros. Cuáles publicidades ves a menudo se determinan usando la información que nosotros o nuestros afiliados, proveedores de servicios y otras compañías con las que trabajamos tienen sobre ti, incluyendo información sobre tus relaciones con nosotros (por ejemplo, tipos de cuentas, información de transacciones, ubicación de actividad bancaria). Con ese fin, cuando lo permita la ley aplicable, podemos compartir con otros la información que recopilamos de y sobre ti según se indica en esta política bajo Información que recopilamos.

La Publicidad conductual por Internet (también conocida como la "OBA" o "publicidad basada en intereses") se refiere a la práctica de recopilar información de una computadora o dispositivo con respecto a las actividades de navegación web de un visitante en sitios web no afiliados a lo largo del tiempo para entregar anuncios que pueden ser de interés para ese visitante basados en su historial de navegación. A través de la OBA, esperamos entregar anuncios que más probablemente te interesen usando información sobre tus otras actividades de navegación web (por ejemplo, las páginas web que visitas, los términos de búsqueda que escribes y la forma en que te mueves a través de nuestros

servicios por Internet en tu computadora o dispositivo) o tu perfil personal (por ejemplo, información demográfica o de ubicación). Ciertas compañías con las que trabajamos pueden colocar cookies y usar tecnologías de monitoreo relacionadas, como los GIF transparentes mencionados anteriormente, a través de nuestros servicios por Internet o en nuestras comunicaciones para respaldar estos esfuerzos de la publicidad OBA. Si no quieres que las compañías con las que trabajamos recopilen y usen tu información con fines de la OBA, puedes optar por no recibir este formulario de la OBA siguiendo las instrucciones en la siguiente sección.

Optar por no recibir la "Publicidad conductual por Internet" (OBA, por sus siglas en inglés)

Hay dos (2) maneras en las que puedes optar por no recibir la OBA de ciertos anuncios de Chase en sitios web de terceros. Una manera es a través del Programa de Autorregulación para Publicidad Conductual por Internet entre diversas industrias administrado por Digital Advertising Alliance (DAA). Para optar por no participar en la OBA, por favor, haz clic en el siguiente enlace y sigue las instrucciones: <http://youradchoices.com>. Otra manera de optar por no participar en la OBA es haciendo clic en el icono de opciones de publicidad que aparece en ciertos anuncios de Chase en sitios web de terceros. Cuando se hace clic en él (i) describe la recopilación y el uso de datos recopilados en el sitio web de terceros pertinente y (ii) proporciona una manera para que elijas no optar por la recopilación y el uso de datos por los terceros enumerados para los fines de la OBA. Si optas por no participar, nuestro proveedor de servicios comunicará tu decisión a los socios publicitarios externos pertinentes y se colocará una cookie en tu navegador que indicará tu decisión de no participar.

Ten en cuenta que, dado que las cookies son almacenadas por tu navegador, si usas diferentes navegadores en tu computadora o múltiples computadoras y dispositivos que tienen navegadores y no quieres que las cookies recopilen información con fines de la OBA, tendrás que optar por no usar la OBA de cada navegador en cada una de las computadoras y dispositivos que uses. Por favor, ten en cuenta que, aunque optes por no participar en la OBA, es posible que todavía recibas anuncios de nosotros; sin embargo, no se personalizarán basado en tus actividades de navegación web en sitios web de terceros.

Enlace a sitios web de terceros

Chase podrá proporcionar enlaces a sitios web que pertenecen o están operados por otras compañías ("sitios web de terceros"). Cuando utilices un enlace por Internet para visitar un sitio web de terceros, estarás sujeto a las prácticas de seguridad y privacidad de dicho sitio web, que pueden diferir de las nuestras. Te recomendamos que te familiarices con la política de privacidad, los términos de uso y las prácticas de seguridad del sitio web de terceros del enlace antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web.

Seguridad

Usamos medidas razonables de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con los estándares legales y reglamentarios para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye salvaguardas de dispositivos y archivos y edificios seguros. Visita nuestro [Centro de Seguridad](#) para información adicional acerca de cómo protegemos tu Información Personal.

Por favor, ten en cuenta que es posible que la información que nos envíes electrónicamente no esté segura cuando nos la transmitas. Te recomendamos que no utilices canales no seguros para comunicarnos información privada o confidencial (como tu número de identificación fiscal).

Cómo actualizar tu información

Mantener la información de tu cuenta actualizada es muy importante. Puedes revisar o actualizar cierta información de cuenta iniciando sesión y accediendo a la sección "Centro de Atención al Cliente". Si no puedes cambiar la información incorrecta por Internet o prefieres solicitar cambios sin conexión al Internet, por favor, usa la opción Contáctanos en nuestro sitio, o llámanos o escríbenos usando la información de contacto que aparece en tus estados de cuenta, archivos u otros materiales de cuenta. También puedes hablar con uno de nuestros representantes de sucursal, tu Asesor Financiero o tu representante de cuenta designado.

Cambios a esta Política de Privacidad por Internet

Podremos cambiar esta Política de Privacidad por Internet de vez en cuando. Cuando lo hagamos, te notificaremos por medios adecuados, como la publicación de la política revisada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio a esta Política de Privacidad por Internet entrará en vigor cuando se publique, a menos que se indique lo contrario.